

失敗したくないあなたへ贈る

# 初めての外壁塗装～後悔しないための完全ガイド～

塗装の流れ・費用相場・業者選び・色選びまで  
これ一冊で全てわかる完全解説書

株式会社 絆

地域密着・自社施工の安心塗装店

<https://kizuna-co.com/>

大切な家を、  
もっと好きになる。

10年先も20年先も安心できる住まいづくり

Chapter 0  
会社紹介・株式会社絆とは

Chapter 1  
外壁塗装の基本知識  
必要性・劣化リスク・タイミング

Chapter 2  
進め方の流れ（全体像）  
情報収集から完工・アフターまで

Chapter 3  
費用目安と見積書の読み方  
相場観・チェックポイント

Chapter 4  
塗料の種類と選び方  
シリコン・フッ素・無機などの比較

Chapter 5  
色選びのポイント  
失敗しない配色・シミュレーション

Chapter 6  
信頼できる業者の見極め方  
良い業者の条件・避けたいサイン

Chapter 7  
施工中に気をつけたいこと  
近隣配慮・品質チェック

Chapter 8  
アフターサービスと保証  
保証の種類・確認ポイント

Q&A  
よくある質問と回答

Summary  
まとめ・次の一歩

Appendix  
付録：便利なチェックシート  
現地調査・業者比較・色選びテンプレート

# 地域一番の 「安心・誠実・見える」 塗装店を目指して



## 相模原・町田・八王子に密着

地域特有の気候や環境を知り尽くした職人が対応。困った時にすぐ駆けつけられる距離感を大切にしています。



## 見て・触れて選べるショールーム

色見本や塗料のサンプルを実際に確認できる店舗を完備。イメージ通りの仕上がりを実現します。



## LINEで完結する報告・連絡

日々の工程報告や写真をLINEで共有。「今何をしているか」がスマホで分かるから、共働きでも安心です。



私たちにお任せください！



Google口コミ多数  
地域での高い信頼

📷 施工事例

## 相模原市 K様邸

外壁塗装

屋根カバー工法

# 相模原・町田・八王子で 「絆」の外壁塗装が選ばれる理由

✓ 安心・高品質な施工へのこだわり



## 確実な3度塗り

下塗り、中塗り、上塗りの3工程を徹底。  
メーカー規定の塗布量を守り、耐久性の高い  
強靱な塗膜を形成。手抜きのない施工をお約束します。



## 高機能塗料の取扱い

遮熱・断熱効果のある塗料や、光触媒など、  
お客様の悩みや目的に合わせた  
最適な高機能塗料をご提案します。



## 外壁のバイオ洗浄

高圧洗浄では落ちない  
カビやコケの根まで特殊洗剤で殺菌・洗浄。  
塗料の密着性と持続性を高めます。



## 徹底した養生と近隣配慮

飛散防止シートでの養生や、丁寧な挨拶回りなど、  
地域密着だからこそ周辺環境への配慮を欠かしません。



## 補修費まで含む10年保証

不具合発生時の「補修工事費用」まで含んだ、  
本当の意味での保証です。施工後も長く安心が続きます。

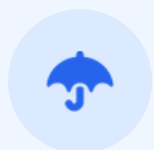


## クレジットカード対応

高額な塗装費用もクレジットカード払いが可能です。  
ポイントも貯まり、家計に優しい計画が立てられます。

## 🛡️ 家を守る「3つの役割」

塗装は単なる色付けではありません。家を長持ちさせるための「鎧」です。



### 防水・防錆（ぼうせい）

外壁材自体には防水性がない場合が多く、塗膜が雨水の侵入を防ぎます。鉄部のサビも防ぎ、建物の骨組みを守ります。



### 紫外線からの保護

常に紫外線にさらされる外壁は劣化しやすい箇所。塗装がバリアとなり、外壁材のひび割れや変形を防ぎます。



### 美観回復と資産価値

新築のような輝きを取り戻し、資産価値を維持します。色を変えることで気分のリフレッシュにもつながります。

## ⚠️ 放置すると起きるリスク

メンテナンスを先延ばしにすると、結果的に修繕費用が高額になります。



### ひび割れ・雨漏り

小さなひび（クラック）から雨水が侵入し、雨漏りの原因に。内部の木材が腐食すると、大規模な工事が必要になります。



### 断熱性の低下

塗膜が劣化すると断熱・遮熱機能も低下。夏は暑く、冬は寒い家になり、光熱費の負担が増える可能性があります。

Warning



「まだ大丈夫」が一番危険。  
早めの塗装がトータルコストを抑えます。

# 塗装のタイミングと劣化サイン

🕒 目安は築10～15年

お住まいの環境や使用している塗料によって異なりますが、一般的に**築10年**を過ぎると劣化が目立ち始めます。以下のサインが見られたら、塗り替え時期の合図です。自己診断してみましょう。

## チョーキング（白亜化） **初期サイン**

外壁を触ったときに手に白い粉が付く現象。塗膜の防水機能が低下している証拠です。放置すると防水性が失われます。

## ヘアクラック（ひび割れ） **要注意**

髪の毛ほどの細いひび割れ。ここから雨水が浸入し、内部の構造材を腐らせる原因になります。早めの処置が重要です。

## 色あせ・変色

紫外線による塗膜の劣化で、新築時より色が薄くなったりくすんだりします。美観だけでなく保護機能低下のサインです。

## コーキング（シーリング）の割れ **危険度高**

サイディングの継ぎ目にあるゴム状の素材がひび割れたり痩せたりする現象。雨漏りの直接的な原因になりやすい箇所です。

## 藻・カビ・コケの発生

日当たりの悪い北面などに発生しやすい。塗膜の防水性が落ち、水分を含んでいる状態を示します。根が張ると除去が困難に。

## 鉄部のサビ **即対応**

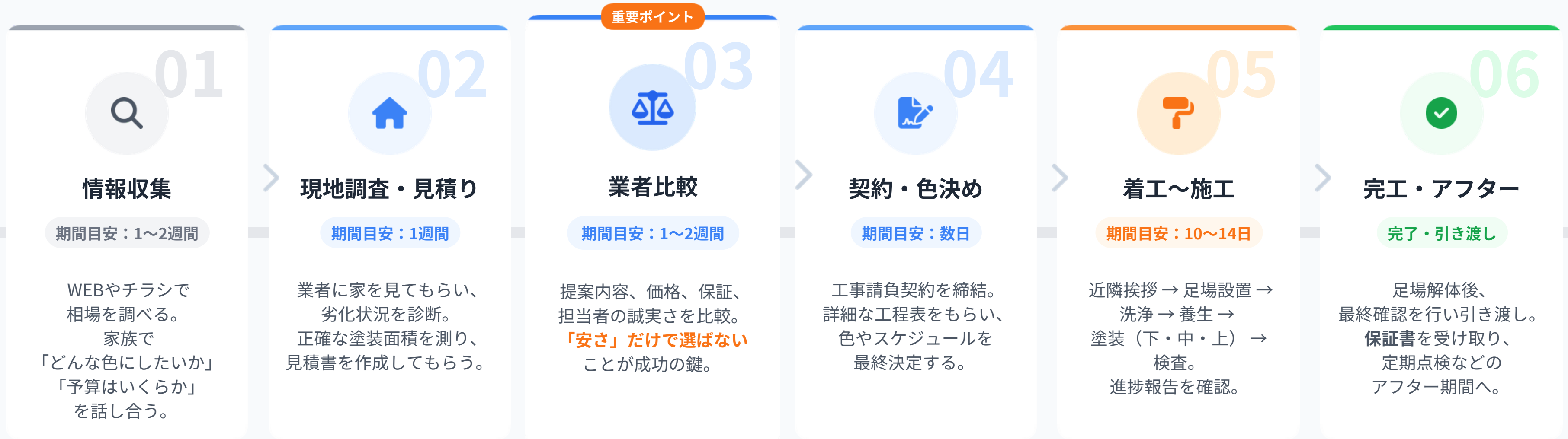
雨戸や手すりなどの鉄部から発生する赤茶色のサビ。放置すると穴が開き、交換が必要になるなど修繕費が高額になります。

 「これって劣化？」と迷ったら…  
自己判断は危険です。プロの目で正しく診断してもらうことをお勧めします。

 無料診断で現状把握

# 外壁塗装の流れ～失敗しないための6ステップ～

📌 期間目安：検討～完工まで約1.5～2ヶ月



💡 「絆」では各工程をLINEで写真付き報告！仕事でも進捗が見えて安心です。

# 各工程で確認すべきポイント

≡ 後悔しないための6つの要点



## STEP 1 現地調査

### 計測・劣化写真の提示はあるか

ただ見るだけでなく、実測して面積を算出しているか。屋根や高所の劣化状況を写真や動画で見せてくれるかを確認しましょう。



## STEP 2 見積り

### 項目内訳・数量根拠は明確か

「一式」表記ばかりでないか。塗料の商品名、缶数、塗り回数、施工範囲（㎡）が具体的に記載されているかをチェック。



## STEP 3 業者比較

### 塗料グレード・保証内容の比較

同じ「シリコン」でも耐久年数には差があります。価格だけでなく、期待耐用年数と保証範囲を見比べましょう。



## STEP 4 契約

### 工程表・追加費用条件の確認 **重要**

具体的なスケジュールをもらえるか。万が一の追加工事が発生する場合の条件と金額の上限を確認しておきましょう。



## STEP 5 施工

### 下地処理・養生・3度塗りの実施

塗装前の「高圧洗浄」が丁寧か。下塗り・中塗り・上塗りの3回塗装（写真は撮っているか）を確認。



## STEP 6 完工

### 施工写真・保証書・点検計画

各工程の証拠写真と保証書を受け取る。今後の定期点検のスケジュールが明確かどうかも重要です。



## 一番大切なのは「証拠」を残すこと

口約束ではなく、書面や写真で記録を残してくれる業者を選ぶのが安心への近道です。

📖 「工事見える化BOOK」で詳細解説

## 費用相場の全体像～一般的な目安と「絆」の安心価格～

株式会社 絆 の参考プラン（30坪・外装のみ・税込）

i 家の形状や劣化状況により変動します

## ウレタン塗料

低コスト

とにかく初期費用を抑えたい方向け。耐久性はやや短めですが、コストパフォーマンスに優れています。

⌘ 耐用年数：5～7年

費用目安（税込）

55万円

スタンダード

## 一般シリコン

定番

最も一般的な塗料。価格と耐久性のバランスが良く、多くの住宅で採用されています。

⌘ 耐用年数：8～10年

費用目安（税込）

70万円

一番人気

## 高耐久シリコン

コスパ◎

従来のシリコンより耐久性を高めたタイプ。コストを抑えつつ長持ちさせたい方に最適。

⌘ 耐用年数：10～12年

費用目安（税込）

100万円

## 遮熱シリコン塗料

高耐久

太陽光を反射し、室内の温度上昇を抑制。夏の暑さ対策や省エネ効果が期待できます。

⌘ 耐用年数：12～15年

費用目安（税込）

110万円

## フッ素遮熱塗料

機能性

紫外線に強く、長期間美観を保ちます。本来の超耐久性+遮熱機能。メンテナンス回数を減らしたい方におすすめ。

⌘ 耐用年数：10～15年

費用目安（税込）

130万円

## 無機遮熱塗料

最上級

ガラスのような無機成分を配合し、超高耐久を実現。遮熱機能も。20年近く持たせたい方に。

⌘ 耐用年数：15～20年

費用目安（税込）

140万円

# 見積書の読み方と落とし穴チェック

📄 契約前に必ず確認！

見積書は金額だけでなく「内訳」と「根拠」が最重要です。以下の項目が明確に記載されているか確認しましょう。曖昧な見積もりはトラブルの元です。

## 📋 必須項目の網羅

足場、高圧/バイオ洗浄、養生、下地補修、下塗・中塗・上塗（3回塗り）、付帯部、諸経費がすべて入っているか確認。

## 📏 数量根拠の明記（㎡・m・箇所）**超重要**

塗装面積や長さが具体的な数値で書かれているか。「一式」ばかりの見積もりは、手抜きのお皿になりやすいので要注意。

## ⚠️ 「一式」連発に注意 × 外壁塗装工事一式

何が含まれ、何が含まれないかが不明確。特に追加費用トラブルの原因になりやすい表記です。内訳を求めましょう。

## 🛡️ 保証内容と年数

「工事保証」と「メーカー保証」の違い、保証期間、免責事項が明記されているか。口約束ではなく書面での確認が必須。

## 📄 追加費用の条件

想定外の劣化が見つかった場合の費用負担や、追加工事が発生する条件が事前に取り決められているかを確認。

## ❓ 使用塗料の商品名とメーカー

「シリコン塗料」だけでなく「メーカー名・商品名」まで記載があるか。グレードを誤魔化されないためのポイントです。

## 💰 安すぎる見積もりには裏がある？

相場より極端に安い場合、塗りの回数を減らしたり、塗料を薄めている可能性があります。

📄 適正価格かチェックする

## 塗料の種類と比較 ～ 特徴・費用・耐久性のバランスで選ぶ～

種類・グレード	耐用年数 (目安)	費用感 (イニシャルコスト)	特徴・メリット	こんな方におすすめ
ウレタン Urethane	5～7年	★★★★★ 安価	低コスト 塗膜が柔らかく密着性が高いが、耐久性は低い。	とにかく安く済ませたい 数年で建て替える予定
シリコン <input checked="" type="checkbox"/> Silicon	10～13年	★★★★★ 標準	コスパ◎定番 価格と耐久性のバランスが最も良く、実績も豊富。	迷ったらコレ！ 一般的な戸建て住宅
ラジカル制御 Radical	12～15年	★★★★★ 中～高	新技術高耐候 塗膜劣化の原因（ラジカル）を抑制。シリコンより長持ち。	コスパ重視で 少しでも長持ちさせたい
フッ素 Fluorine	15～20年	★★★★★ 高価	高耐久美観維持 紫外線に強く汚れにくい。商業ビルや橋梁でも使用される。	長期間メンテ不要にしたい 家をきれいに保ちたい
無機塗料 Inorganic	18～25年+	★★★★★ 最高級	最強耐久不燃性 ガラス等の無機物を配合。紫外線劣化を極限まで防ぐ。	最高の品質を求める方 塗り替え回数を減らしたい
ポリウレア Polyurea	20～30年	★★★★★ 究極	超高耐久防水性抜群 最先端の防水・耐久技術。橋梁やプールでも使用される最高レベルの塗料。	究極の耐久性を求める方 防水性を極めたい方

※耐用年数は立地条件（日当たり、湿気、海沿いなど）により変動します。  
 ※「絆」ではお客様のご予算とライフプラン（あと何年住むか、子供の進学時期など）に合わせて最適な塗料をご提案します。

# 立地・目的別のおすすめ選び

📍 環境や目的に合わせて賢く選定！

お住まいの環境や、これからのライフプランによって最適な塗料は異なります。「人気だから」で選ぶのではなく、「我が家の状況」に合わせて選びましょう。

## 🔥 日当たりが強い・暑い

お悩み

夏場、2階の部屋が蒸し風呂のように暑い。冷房の効きが悪い。

おすすめはコレ！

🔥 遮熱塗料

太陽光を反射し室温上昇を抑制

## 🚗 幹線道路沿い

お悩み

排気ガスやホコリで、外壁がすぐに黒ずんで汚れてしまう。

おすすめはコレ！

🚗 低汚染塗料

雨水で汚れを洗い流す機能

## 🌊 海沿い・工業地帯

お悩み

潮風や酸性雨の影響を受けやすく、サビや劣化の進行が早い。

おすすめはコレ！

🛡️ フッ素・無機塗料

最高クラスの耐候性で保護

## 👤 子育て家庭・共働き

ご希望

教育費がかかる時期。将来のメンテナンスの手間と回数を減らしたい。

おすすめはコレ！

🕒 高耐久塗料（無機など）

初期費はかかるが、塗り替え頻度減

## 💰 将来売却を検討中

ご希望

数年後には手放すかもしれない。費用を抑えて綺麗に見せたい。

おすすめはコレ！

🔧 シリコン・ウレタン

コスパ重視で美観を回復

## 📖 知っておくべき「色の基本」

カタログで見た色と、実際に塗った壁の色は違って見えます。まずは基本ルールを理解しましょう。



### 面積効果（めんせきこうか）

「明るい色はより明るく、暗い色はより暗く」見える現象です。小さな色見本だけで決めず、ワントーン暗め/明るめを選ぶのがコツです。



### 配色の黄金比（70:25:5）

ベースカラー（外壁）70%、アソートカラー（屋根・サブ壁）25%、アクセントカラー（付帯部）5%のバランスが美しい配色の基本です。



### 近隣・街並みとの調和

自宅の好みだけでなく、近隣の住宅や街並みから浮かない色を選ぶことが重要です。周囲を散歩して馴染む色を探してみましょう。

## ✅ 失敗しない「確認プロセス」

イメージとのズレをなくすために、契約前に必ず行っていただきたい確認ステップです。



### A4サイズ見本×太陽光

小さな見本帳ではなく「A4サイズ以上の塗り板」を取り寄せましょう。室内ではなく、実際に外壁に当てて太陽光の下で確認します。



### カラーシミュレーション

家全体のイメージを確認するためにシミュレーションを活用します。あくまで「イメージ」なので、最終決定は色見本で行います。



### サッシ・ドアとの相性

窓のサッシ（枠）や玄関ドアは塗装できない場合が多いです。既存のサッシ色（黒・白・ブロンズ等）と相性の良い色を選びましょう。

# 色選びの失敗例と解決策

🎮 イメージ通りに仕上げるコツ

外壁塗装の色選びは、施工後に「こんなはずじゃなかった」と後悔しやすいポイントです。よくある4つの失敗パターンとその回避策を知っておきましょう。



## 想像していた色と違う…

カタログの小さな色見本だけで決めてしまい、実際に広い壁に塗ったら「派手すぎる」「明るすぎる」と感じる現象（面積効果）。



## A4以上の見本+屋外確認

最低でもA4サイズの大きな色見本板を取り寄せ、実際に屋外で太陽光に当てて確認しましょう。晴れの日・曇りの日で印象が変わります。



## 汚れがすぐに目立つ…

清潔感を求めて「真っ白」や、重厚感のある「真っ黒」を選んだ結果、砂埃や排気ガスの汚れ、コケが目立ってしまう。



## 中明度・低彩度を選ぶ

グレー、ベージュ、アイボリーなどの「中間色」は汚れと同化しやすく目立ちにくいですが、または「低汚染塗料」を選びましょう。



## 2階の部屋が暑くなった…

デザイン重視で黒や紺などの濃い色を選んだため、外壁が熱を吸収しやすく、室内の温度が上昇してしまった。



## 濃色は「遮熱塗料」を併用

濃い色にしたい場合は、日射反射率の高い「遮熱塗料」を使用することで、温度上昇を抑制できます。色選びと機能選びはセットで。



## 周囲から浮いてしまった…

自分の好みだけで鮮やかな色を選んだ結果、近隣の家や街並みと調和せず、自宅だけ悪目立ちしてしまった。



## 周辺色の抽出・アクセント活用

両隣や向かいの家の色調を確認し、ベースカラーを合わせるのが無難。個性を出したい場合は、付帯部やベランダでアクセント色を。



「絆」ではカラーシミュレーションを使って、完成イメージを事前にご確認いただけます。

# 避けたい業者の6つのサイン



営業トーク

## 「今日だけ特価」の即決迫り

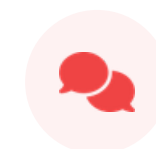
「足場代無料」「今契約なら半額」などと大幅値引きを提示し、考える時間を与えずその場での契約を迫る業者は要注意です。



見積書

## 見積もりが「一式」だらけ

具体的な数量（㎡数）や単価の記載がなく、「塗装工事一式」とまとめて記載されている場合、手抜き工事の温床になりがちです。



対応

## 専門用語の説明がない

塗料の種類や工程について質問しても曖昧な答えしか返ってこない、説明が不十分な業者は、知識や誠実さが欠けている証拠です。



価格

## 相場より極端に安い

安すぎる価格には理由があります。塗りの回数を減らす（3回→2回）、塗料を薄める、下地処理を省くなどの手抜きリスクが高いです。



保証

## 保証内容が曖昧・口約束

「10年保証します」と言いながら保証書がない、免責事項（保証されないケース）の説明がない場合は、トラブル時の対応が期待できません。



現地調査

## 現地調査が短時間・非計測

10～15分程度で家の周囲を一周するだけ、屋根に上がらない、実測しない調査では、正確な見積もりは作れません。

※詐欺が横行しています屋根に上げる際は慎重に！



良い業者は急かしません。信頼できる業者は、お客様が納得するまで丁寧に説明し、考える時間を十分に与えてくれます。違和感を感じたら契約を保留しましょう。

# 良い業者の条件と見極め

✔ 信頼できるパートナー選び

失敗しない外壁塗装のためには、業者選びが最も重要です。以下の**6つの条件**を満たしているかどうかを確認することで、優良業者を見極めることができます。



## 資格・許可・保険の明示 **基本**

建設業許可証や一級塗装技能士などの国家資格を保有しているか。また、万が一の事故に備えて工事保険に加入しているかを確認しましょう。



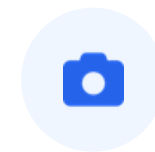
## 豊富な実績と写真 **安心感**

地域での施工実績が豊富で、類似案件のビフォーアフター写真を提示できるか。口頭だけでなく、実際の仕上がりを見せてもらうことが大切です。



## 自社施工・管理体制

下請けに丸投げせず、自社の管理下で責任を持って施工するか。職人との連携が取れており、要望が現場に正しく伝わる体制が理想です。



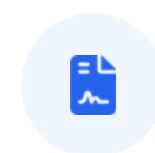
## 工程写真の共有と報告 **透明性**

工事中、毎日または工程ごとに写真を撮影し、進捗を報告してくれるか。見えなくなる下塗りや補修箇所の記録は手抜き防止になります。



## 近隣への配慮・養生

工事前の近隣挨拶を代行してくれるか。飛散防止ネットや養生を徹底し、騒音や汚れによるご近所トラブルを防ぐ姿勢があるか確認しましょう。



## 契約・保証の明確化 **重要**

詳細な内訳の入った見積書、工程表、保証書を必ず「書面」で発行するか。「一式」などの曖昧な表現や、口約束だけの保証は避けてください。

# 面談で使える質問リスト

 このページを印刷して面談へ！

契約前の最終確認として、業者に投げかけるべき12の質問です。曖昧な回答や、説明を避ける業者は要注意。すべての項目に明確に答えてくれる業者を選びましょう。



## 見積もり数量の根拠は？

「一式」ではなく実測に基づいているか確認



## 下地補修の範囲と方法は？

ひび割れや補修方法が具体的に決まっているか



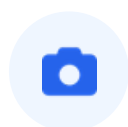
## 塗布量と塗り回数の管理は？

基準塗布量を守るための管理体制を確認



## 乾燥時間の確保方法は？

工期短縮のために乾燥時間を無視していないか



## 施工写真の共有頻度は？

見えない工程も写真で報告してくれるか



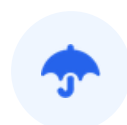
## 近隣への対応策は？

挨拶回りやトラブル時の対応を確認



## 保証の範囲・年数・免責は？

何が対象で、何が対象外かを事前に明確化



## 雨天時の判断と順延対応は？

無理に作業を進めず、適切に中断するか



## 自社施工ですか？

下請け任せか、自社職人が責任を持つか



## 追加費用が発生する条件は？

想定外の請求を防ぐために事前合意



## アフター点検の頻度は？

工事完了後も定期的に見てくれるか



## 支払方法の選択肢は？

ローンやクレジットカード対応の可否



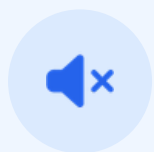
## 近隣の方々への配慮

トラブルを防ぐため、施工店が責任を持って対応すべき項目です。



### 事前挨拶と工程共有

工事開始の1週間前までに、施工業者が近隣へご挨拶に伺います。工期や作業内容、連絡先を明記した書面をお渡しします。



### 騒音・ニオイ対策

足場設置時の金属音や高圧洗浄の音が出る日は事前にお知らせ。塗料のニオイが気になる場合は、作業時間帯を調整します。



### 車の移動・駐車計画

工事車両が近隣の通行の妨げにならないよう、駐車位置を徹底管理。必要に応じてコインパーキングを利用します。

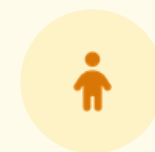
## 生活への影響とお願い

工事期間中（約10～14日間）、お客様にご協力いただく点です。



### 洗濯物・窓開閉の制限

塗料の飛散防止のため、洗濯物の外干しは基本的にできません。また、養生期間中は窓の開閉が制限される場合があります。



### お子さま・送迎の相談

足場はお子さまにとって危険です。近づかないようご注意ください。登下校や送迎の時間帯にはガードマン配置などで配慮します。

### Communication



### 不安なことはLINEですぐ相談。

「明日洗濯したい」「来客がある」など、お気軽にお伝えください。

# 工程ごとの品質チェック

塗装工事の品質は、仕上がってしまえば見えなくなる「下地処理」や「中塗り」の工程で決まります。以下のポイントが確実に実施されているか確認しましょう。

## 1 準備フェーズ

(洗浄・補修・養生)

### 🔧 高圧・バイオ洗浄

長年の汚れやコケ、カビを根こそぎ落としします。汚れが残っていると塗料が密着せず、早期剥がれの原因になります。

### 🔧 下地補修 **最重要**

ひび割れの補修やコーキングの適切な打ち替え（増し打ちではなく撤去推奨）が行われているか確認します。

### 🔧 養生の丁寧さ

窓やサッシ、車などが汚れないよう丁寧に覆われているか。ライン出し（塗りの境界線）の美しさにも直結します。

## 2 塗装フェーズ

(塗布・乾燥)

### 🔧 下塗 → 中塗 → 上塗 "3度塗り" の徹底

下塗りで密着性を高め、中塗りと上塗りで厚みと保護層を作ります。中塗りを省かれると耐久性が激減するため、各工程の作業写真の提出を必ず求めましょう。

### 🔧 塗布量・乾燥時間の順守

メーカー規定の塗料缶数をしっかり使っているか、また工程間に十分な乾燥時間（インターバル）を設けているか確認します。

## 3 完成フェーズ

(検査・手直し)

### 🔧 最終検査と手直し

足場解体前に施主立ち会いで最終確認を行います。塗り残しや飛散がないか、気になる点はここで遠慮なく伝えましょう。

### 📷 証拠写真の徹底が一番の防衛策

各工程ごとに施工写真を撮影し、提出してくれる業者を選びましょう。絆では全工程の写真をLINE等でご報告します。

## アフターサービスと保証の考え方～トラブルを未然に防ぐための「3つの保証」～

 契約前に「保証書」の有無を確認しましょう

保証の種類	保証対象 (何を守るか)	期間の目安 (いつまで)	特徴・メリット	注意点・適用条件
<b>メーカー保証</b> 製品保証	<b>塗料そのもの</b> 初期不良など	<b>1～10年</b> 塗料により異なる	<b>製品品質</b> 塗料メーカーが製品の欠陥を保証する制度。製品自体に問題があった場合に適用される。	× 施工ミスは対象外 × 認定店のみの場合有
<b>施工保証</b>  工事保証（自社保証）	<b>工事品質</b> 施工不良・剥がれ	<b>1～10年</b> 業者により変動	<b>最重要トラブル対応</b> 施工店が自社の工事品質を保証。塗りムラや早期の剥がれなど、一番身近なトラブルに対応。	◎ <b>最も利用頻度が高い</b> ※ <b>会社存続が前提</b>
<b>リフォーム 瑕疵保険</b> 第三者保証	<b>欠陥（瑕疵）</b> 検査合格箇所	<b>1～10年</b> 部位による	<b>第三者検査倒産時対応</b> 第三者機関（JIOなど）が検査・保証。万が一施工店が倒産しても、補修費用が支払われる。	※ 別途費用がかかる場合有 ※ 登録業者のみ利用可

 **ここだけはチェック！「免責事項」の確認を忘れずに**

保証書には必ず「対象外となる条件（免責事項）」が記載されています。例えば「台風や地震などの天災による破損」や「建物の構造的な歪みが原因のひび割れ」などは、通常の外壁塗装保証では対象外となることが一般的です。「どんな時に保証が効かないのか」を事前に確認しておきましょう。

# 絆の10年保証とアフターサービス

安心がずっと続く仕組み



## 補修工事費まで含む "本当の意味での"長期保証

万が一、施工不良での不具合が発生した場合、塗料代だけでなく足場代や人件費などの「補修工事費用」まで含んで保証します。これが絆の約束です。

- ✓ 自社職人施工だからできる
- ✓ 地域密着で逃げも隠れもしない



### 「見える化」完工レポート

工事の様子を撮影した施工写真をまとめてお渡しします。普段見えない下塗りや屋根の上も、写真があるから安心です。

📁 施工アルバム・データ送付



### 定期点検・迅速対応

塗りっぱなしにはしません。定期的に訪問し、塗膜の状態をチェック。地域密着ならではのスピード対応で、何かあればすぐに駆けつけます。

🚗 地域密着スピード対応



### LINEですずっとつながる

「ちょっと気になる」「友達に紹介したい」そんな時はLINEで気軽にメッセージを。過去の履歴も残るので、家のカルテとして機能します。

🗄️ 相談履歴も管理

# よくある質問 (Part 1)

? 施工・品質に関するご質問

Q

塗装工事は季節によって品質が変わりますか？



春・秋  
最適シーズン



夏  
乾燥が早い



冬  
時間管理徹底

条件を守れば通年で品質は変わりません。

塗装には「気温5℃以下」「湿度85%以上」の時は作業してはいけないというルールがあります。この条件さえ守れば、夏でも冬でも品質に差は出ません。

絆では毎日の気象条件を厳しくチェックし、無理な作業は一切行いませんのでご安心ください。

A

工期はどれくらいかかりますか？

🌾 目安は10日～14日間です。

一般的な30坪の戸建ての場合です。足場の設置から解体までの期間を含みます。雨天時は作業ができないため、順延する可能性があります。

塗装はどれくらい持ちますか？

🛡️ 塗料により8～20年程度です。

シリコン塗料なら10～12年、フッ素なら15～20年が目安です。ただし、日当たりや湿気など立地条件にも左右されます。

# よくある質問 (Part 2)

Q 費用が変動する要因は何ですか？

**主に4つの要素で決まります。**

①建物の劣化状況（補修の手間）、②足場の設置条件（狭小地など）、③塗料のグレード（シリコン・フッ素など）、④付帯部の塗装範囲です。現地調査でこれらを明確にします。

A

Q 自分で塗装（DIY）はできますか？

**安全・品質面から推奨しません。**

高所作業の危険性だけでなく、足場がないと細部まで塗れません。また、下地処理の甘さが早期剥離につながり、結果的にプロに頼むより高くつくことが多いです。

A

Q 工事中に追加費用は発生しますか？

**勝手な追加請求は一切ありません。**

足場設置後に判明した内部腐食など、不可抗力の場合のみご相談します。その際も必ず「写真提示」と「事前の合意」を徹底しますのでご安心ください。

A

Q 雨の日の作業はどうなりますか？

**完全に作業を中止します。**

湿気を含んだ状態で塗装すると、塗膜の膨れや剥がれの原因になります。工期は伸びてしまいますが、「品質最優先」で順延させていただきます。

A

# 最終まとめ | ここだけは押さえる

❏ 失敗しないための3つの鉄則

初めての外壁塗装で後悔しないために、業者選びと契約前に必ず確認してほしい3つのポイントです。

01



## 現地調査の「見える化」

なんとなく見るだけではNG。劣化箇所を写真で記録し、面積を実測してくれるか確認しましょう。

- ✓ 診断写真の提示はあるか
- ✓ 数量の根拠（実測）はあるか

02



## 見積の根拠と保証の確認

「一式」見積もりはトラブルの元。詳細な内訳と、口約束ではない書面での保証を確認しましょう。

- ✓ 塗料名・缶数の明記
- ✓ 保証書の発行・免責事項

03



## 施工中の写真と連絡体制

手抜き工事を防ぐ鍵は「見えない工程」の証拠。毎日の報告と写真提出を約束してくれる業者が安心です。

- ✓ 工程ごとの写真提出
- ✓ LINE等での迅速な連絡

## 次の一步～まずは「現状を知る」ことから～

LINEでカンタン相談受付中



### 無料外壁診断

専門家が劣化状況を調査し、詳細な診断書を作成。「今すぐやるべきか」が明確になります。



### 見積サンプル確認

「一式」ではない、詳細な内訳が記載された見積もりをお見せします。相場感の確認に最適です。

## LINE ご相談はLINEでラクラク3ステップ！



01

### 簡単な質問に答える

スタッフからメッセージをお送りします。自動応答などで簡単なヒアリングを行います。



02

### 調査日の日程調整

お客様のご都合の良い日時をお伺いし、現地調査のスケジュールを確定します。



03

### 診断～ご報告

担当者が調査に伺い、後日診断書とお見積りを持って詳しくご説明します。

## 株式会社 絆

相模原・町田・八王子 地域密着



### LINEで友だち追加

「ホームページを見た」と一言いただけるとスムーズです

📞 0120-703-452

受付時間 9:00～18:00 (日曜定休)



強引な営業は一切いたしません。  
相見積もりも歓迎です。安心してお問い合わせください。



対応エリア  
相模原市・町田市・八王子市・近郊  
※詳細はお問い合わせください

## 現地調査チェックシート

印刷してご利用ください

調査日

担当者名

年 月 日

株式会社 絆 / お問い合わせシート

## 🔍 気になる箇所

- 外壁の汚れ・色あせ
- 屋根の状態
- ベランダ・バルコニー
- 雨樋・破風板など付帯部
- その他 ( )

## ⚠️ 劣化サイン

- チョーキング (白い粉)
- ひび割れ (クラック)
- コーキングの割れ・剥がれ
- カビ・藻・コケ
- サビ (鉄部)

## ☰ 優先順位

今回重視するポイントに番号を (1~3)

価格・予算

耐久性・長持ち

美観・デザイン

遮熱などの機能

保証内容

## ♥️ 家族の希望

希望の色味・イメージ

予算の目安

万円くらい

工事時期の希望

## 📷 写真・メモ欄



気になった箇所の写真を  
スマホで撮影してここに貼付、  
または特徴をメモしましょう

その他 特記事項

## 業者比較テンプレート

 印刷してご利用ください

※3社見積もりを取って、横並びで比較しましょう。

株式会社 絆 / 比較検討シート

比較項目	候補 A	候補 B	候補 C
 見積総額（税込）			
 塗料メーカー・種類 （シリコン・フッ素など）			
 保証年数・範囲 （施工保証はあるか？）			
 下地補修の内容 （ひび割れ・コーキング）			
 工程写真の提出 （施工中の証拠写真）	有 / 無	有 / 無	有 / 無
 支払い方法 （ローン・カード等は？）			
 担当者の印象 （誠実さ・知識・対応）	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
 追加費用の条件 （後から請求されないか）			
 総合評価・メモ			

# 色比較シート

印刷してご利用ください

検討日

施主名

検討物件エリア

年 月 日

株式会社 絆 / カラープランニングシート

## PLAN A

基本プラン / 現在の色に近い

### 🎨 配色プラン

外壁 (メイン)

外壁 (アクセント)

屋根

付帯部 (雨樋・破風)

### ✔ 確認チェック

- A4見本を屋外(日向)で見た
- A4見本を屋外(日陰)で見た
- 室内から窓越しに見た
- 近隣・街並みと調和する
- 汚れが目立ちにくい色味

📝 面積効果・メモ

## PLAN B

イメージチェンジ案

### 🎨 配色プラン

外壁 (メイン)

外壁 (アクセント)

屋根

付帯部 (雨樋・破風)

### ✔ 確認チェック

- A4見本を屋外(日向)で見た
- A4見本を屋外(日陰)で見た
- 室内から窓越しに見た
- 近隣・街並みと調和する
- 汚れが目立ちにくい色味

📝 面積効果・メモ

## PLAN C

機能性・その他

### 🎨 配色プラン

外壁 (メイン)

外壁 (アクセント)

屋根

付帯部 (雨樋・破風)

### ✔ 確認チェック

- A4見本を屋外(日向)で見た
- A4見本を屋外(日陰)で見た
- 室内から窓越しに見た
- 近隣・街並みと調和する
- 汚れが目立ちにくい色味

📝 面積効果・メモ